



Guia do  
Instalador

# 10 DICAS

## PARA ACERTAR NA HORA DA CONTRATAÇÃO

Este material foi pensado para auxiliar você a contratar **os melhores profissionais da sua região**. Nele listamos 10 dicas para analisar o perfil dos fornecedores, **ajudando você a fazer a melhor escolha**.



## 1. Peça garantia do serviço

Por se tratar de um serviço, é possível solicitar **garantia** do serviço.

A própria legislação prevê que serviços tenham garantia de sua execução e tempo mínimo de funcionamento garantido.

Essas regras podem variar conforme o tipo de serviço executado, natureza do problema e tipo de empresa prestadora do serviço.

Contudo, é sempre importante garantir que você tenha o direito de **reivindicar uma revisão do serviço realizado, ou a possibilidade de ter o seu dinheiro de volta**, em caso de um serviço mal executado ou que não fique dentro dos parâmetros previamente combinados.

**Dê preferência por empresas que oferecem algum tipo de garantia do serviço.**



## 2. Peça referências

Seja através de uma indicação direta, ou do nosso portal, **peça ao profissional sempre que indique o contato de um ou dois clientes que tenha atendido anteriormente**, para verificar o histórico profissional.

Na área da prestação de serviços é muito comum que os novos clientes venham através de indicação, da mesma forma, caso não tenha sido encontrado por indicação, você pode de forma intencional pedir o contato de outros clientes para ter referências comerciais e profissionais, especialmente em serviços de maior complexidade e risco (como instalações de gás, hidráulicas ou elétricas) por exemplo.

**Boas referências reduzem o risco de problemas.**



## 3. Peça fotos de serviços já executados

No Guia do Instalador estimulamos os prestadores de serviço a **fornecer fotos de serviços executados em seu perfil.**

Acreditamos que as imagens podem ser uma boa forma de avaliar o capricho, cuidado e acabamento dos serviços realizados pelos profissionais cadastrados. Bons instaladores deixarão o local de trabalho limpo, recolherão todo material que sobrar do procedimento, e poderão indicar profissionais de confiança caso sejam necessários pequenos reparos após a execução do serviço, já que em alguns casos o serviço do instalador pode não contemplar o reparo estético.

**Peça fotos que atestem o cuidado do instalador na execução do serviço.**



## 4. Peça nota fiscal (empresas formalizadas)

A depender do tipo de serviço solicitado, é possível que você resolva prestigiar amigos ou alguma indicação de profissional informal.

Isso é muito comum e compreensível no Brasil, um país em que muitos profissionais atuam na informalidade.

Contudo, recomendamos que você **prefira sempre os profissionais com empresa constituída e que façam a emissão da nota fiscal.**

É importante que haja formalidade, pois com a nota fiscal você têm a **comprovação do trabalho executado**, para o caso de precisar solicitar reembolsos e garantias.

A depender do serviço executado, especialmente os que envolvem trabalho em altura ou situação de risco, o registro formal da empresa é também uma forma de proteção sobre acidentes decorrentes do mal uso de equipamentos ou ausência de EPI's (equipamento de proteção individual).

**Valorize e prestigie os profissionais e empresas formalizados e que emitem nota fiscal**, dessa forma você aumenta a sua segurança e a de todos.



## 5. Pesquise o preço médio de mercado

Preço é importante, mas tome cuidado com o barato que pode sair caro.

É sempre recomendável **orçar com pelo menos 3 fornecedores** diferentes, para qualquer tipo de produto ou serviço, para o que chamamos de "tomada de preços", uma pesquisa rápida e simples de ser feita, mas que garante uma visão de mercado, especialmente do preço médio praticado pelas empresas.

Essa tomada de preços é importante para que você não contrate algum fornecedor baseado apenas no preço baixo, e acabe se arrependendo pela má qualidade do serviço executado.

Na hora de decidir qual profissional contratar, considere sempre a possibilidade de contratar aquele cujo preço fica dentro de uma média de mercado, nem muito abaixo, nem muito acima, um preço dentro da média praticada pela concorrência e ofereça um bom custo x benefício. Assim **você reduz o risco de pegar um profissional que não atenda à todos os aspectos legais e técnicos exigidos para a tarefa em questão.**

**Lembre-se, o barato pode sair caro.**



## 6. Questione a experiência (tempo de mercado)

Tempo de mercado não é garantia de qualidade, mas pode ser indicativo de uma empresa sólida e conferir maior segurança na hora da contratação.

Consideramos importante **oportunizar novas empresas e profissionais sempre que possível, mas até o limite em que essa oportunidade não comprometa a qualidade e segurança** do serviço executado. Por isso, tenha em mente sempre que o tempo de mercado e experiência profissional podem contar pontos à favor de um instalador em relação ao outro.

**Na dúvida, opte pelos profissionais que lhe transmitam maior confiança.**



## 7. Verifique se utilizam equipamentos adequados

Para todo serviço existem **ferramentas apropriadas** que tornarão a execução mais rápida, prática e segura.

Por isso, esteja atento à utilização de EPI's (equipamento de proteção individual) e ferramentas adequadas ao trabalho proposto.

Fuja de prestadores de serviço que são adeptos da "gambiarra", pois o risco de um serviço mal executado ou até mesmo de acidentes é ampliado por esse tipo de prática.

Lembre-se, a depender da situação, em caso de acidente durante a execução do serviço, você pode ser acionado e responder solidariamente pelo incidente na condição de contratante. Por isso, **exija sempre a utilização de equipamentos adequados para a execução dos serviços** (especialmente os que envolverem altura e eletricidade).



## 8. Tire todas as dúvidas sobre o que será feito

### **Entenda o que será feito.**

Peça ao instalador uma explicação simplificada do serviço que será executado, por quanto tempo será realizado, quais os imprevistos que podem surgir, e qual a previsão de entrega.

Procure ter o máximo de informações sobre o serviço para evitar imprevistos que gerem custos extras e desconforto no futuro.

Lembre-se, você está pagando pelo serviço, e pela "compra", **você têm o direito de compreender o que será feito.**



## 9. Combine o valor e prazo de pagamento antecipadamente

### **O combinado não sai caro.**

Ao negociar um serviço, estabeleça um preço fixo e um prazo de pagamento antes do serviço ser iniciado, e combine também que em caso de imprevistos, antes de realizar qualquer procedimento ou aquisição de peças fora do combinado, você seja avisado para a tomada de decisão junto com o instalador.

É comum que na execução de um determinado serviço se descubram outros problemas, como vazamentos, peças quebradas, ou desgaste natural de algum componente que exija sua reposição, e a função do profissional é instruir o cliente sobre essa necessidade e conduzi-lo para a melhor solução.

Porém, **é importante que esses arranjo seja combinado anteriormente, evitando surpresas na hora de fechar a conta do serviço executado.**

**Recomendamos que você combine um valor prévio, e deixe claro que em caso de imprevistos e custos extras você seja notificado antes que tais peças sejam adquiridas, ou o próprio serviço extra seja executado.**

## 10. Utilize sempre o Guia do Instalador

**Nossa última dica é: Utilize sempre o Guia do Instalador.**

Em nossa plataforma reunimos profissionais de todo o Brasil, com perfis completos, descrição de serviços realizados, área de abrangência, fotos e meios de contato, facilitando a tomada de orçamentos e escolha do melhor profissional para a sua necessidade.

**Conte com o Guia do Instalador para suas contratações futuras.**



**Guia do  
Instalador**